

Numer zapytania	Z161/6/1
Tytuł zapytania	Realizacja usługi kompleksowego mapowania i analizy procesów HR
Kupiec prowadzący:	Zaczkowska, Ewa
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2025-05-26 10:38:28
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-05-26 10:38:29
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-06-11 15:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-06-11 14:59:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

"W imieniu Holcim Polska SA oraz w związku z planowanymi działaniami mającymi na celu uporządkowanie i usprawnienie procesów w obszarze Human Resources, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedstawienie oferty na realizację usługi kompleksowego **mapowania i analizy procesów HR** w naszej organizacji.

Celem projektu jest:

- usystematyzowanie istniejących procesów HR oraz poznanie zależności między nimi,
- poprawa ich efektywności i wydajności,
- identyfikacja obszarów do optymalizacji,
- zwiększenie satysfakcji pracowników,
- przygotowanie organizacji do wdrożenia nowoczesnych narzędzi HR,
- ograniczenie kosztów operacyjnych w obszarze HR.

Prosimy o uwzględnienie w ofercie następujących działań:

1. **Identyfikacja istniejących procesów HR**, m.in.:

- rekrutacja i selekcja,
- onboarding,
- zatrudnienie i administracja kadrowa,
- szkolenia i rozwój,
- ocena pracownicza,
- zarządzanie wynagrodzeniami,
- zarządzanie talentami i sukcesją,
- offboarding,
- raportowanie danych HR.

2. **Wywiady z osobami odpowiedzialnymi za procesy** (właściciele procesów, przedstawiciele działu HR, managerowie liniowi).

3. **Zebranie i analiza dokumentacji procesowej** (procedury, instrukcje, formularze, regulaminy).

4. **Mapowanie procesów:**

- opis słowny i graficzny (np. diagramy BPMN, flowcharty),
- identyfikacja kluczowych kroków, decyzji, punktów krytycznych.

5. **Analiza procesów:**

- ocena efektywności i identyfikacja wąskich gardeł,
- (opcjonalnie) zebranie opinii pracowników i managerów.

6. **Opracowanie rekomendacji optymalizacyjnych**, w tym propozycji usprawnień, digitalizacji i automatyzacji.

W ofercie proszę o umieszczenie:

- opisu metodologii realizacji projektu,
- szacowanego harmonogramu prac,
- doświadczenia zespołu projektowego (w tym referencje z podobnych projektów),
- całkowitej wyceny usługi (z wyszczególnieniem etapów),
- warunków współpracy

Osoby do kontaktu

- Kinga Mroczek - sprawy techniczne, specyfikacja - kinga.mroczek@holcim.com, 502 786 250
- Ewa Zaczekowska - sprawy handlowe - ewa.zaczekowska@holcim.com, 502 786 223

W załączeniu przesyłam dokumenty jakie są wymagane podczas składania oferty:

- OWDiU
-
- Pozdrawiam

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	LZ2_06_01_IN001_02 Do pobierania - Ogólne Warunków Dostaw i Usług Wyd_2_20240401 (1).pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Mapowanie i analiza procesów HR		1	szt.	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie