

Numer zapytania	Z191/6/1
Tytuł zapytania	System do zarządzania flotą pojazdów (Fleet Management) dla Holcim
Kupiec prowadzący:	Zaczkowska, Ewa
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2026-03-18 14:34:33
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-03-18 15:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-04-17 15:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-04-17 12:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo w imieniu Holcim Polska SA zapraszam Państwa do złożenia oferty na system do zarządzania flotą pojazdów.

Przedmiotem jest dostarczenie i wdrożenie systemu do zarządzania flotą (ok. 470 pojazdów) wraz z aplikacjami mobilnymi oraz integracją z systemami GPS (Cartrack/Flotman), HR (TETA) i ERP (SAP).

Zakres Funkcjonalny Systemu

Wybrany system musi zapewniać pełną obsługę floty liczącej ok. **470 pojazdów** oraz oferować następujące moduły:

- **Zarządzanie bazowe:** Ewidencja pojazdów, kosztów i dokumentów (min. 3 licencje administracyjne).
- **Mobilność:** Dedykowana aplikacja dla Fleet Managera (zarządzanie flotą z poziomu smartfona) oraz aplikacja dla 470 kierowców.
- **Moduł Pool Car:** Rezerwacja aut współdzielonych przez przeglądarkę WWW, grafik rezerwacji, elektroniczne protokoły zdawczo-odbiorcze.
- **Integracje:** Automatyczne pobieranie danych z systemów GPS (np. Cartrack, Flotman), integracja z systemem kadrowym TETA oraz finansowo-księgowym SAP (przekazywanie dokumentów kosztowych).

Wymagania IT i Technologia

System musi spełniać restrykcyjne normy działu IT Holcim:

- **Architektura:** Preferowana nowoczesna technologia **webowa** (dostęp przez przeglądarkę).
- **Baza danych:** Wsparcie dla silników **MS SQL, PostgreSQL lub MySQL**.
- **Hosting:** Rozwiązanie chmurowe (**Cloud**) lub utrzymywane w profesjonalnym **Centrum Danych**.
- **API:** Producent zobowiązany jest do dostarczenia pełnej dokumentacji technicznej aplikacji oraz dokumentacji **API i interfejsów** niezbędnych do integracji z systemami wewnętrznymi (m.in. SAP).
- **Firewall (FW):** Dostawca udostępni wszystkie niezbędne adresy IP (preferowane) lub nazwy DNS, które muszą zostać odblokowane w infrastrukturze sieciowej Holcim.

Bezpieczeństwo i Ciągłość Biznesowa

- **Polityka Backupów:** Backup musi być wykonywany minimum w cyklu **dziennym**. Raz w miesiącu

dostawca dostarczy logi z backupów do IT Holcim. Raz w roku wymagane jest przeprowadzenie i udokumentowanie **testów odzysku (Disaster Recovery)** wraz z biznesowym potwierdzeniem poprawności działania danych.

- **Zarządzanie zmianą:** Producent musi dokumentować każdą zmianę w aplikacji i raz na kwartał dostarczać listę wdrożonych modyfikacji (Change Log) do IT Holcim.
- **Standardy:** Potwierdzenie stosowania polityk bezpieczeństwa minimalizujących ryzyko nieuprawnionego dostępu. Wymagane przedłożenie certyfikatu **ISO** (jeśli producent go posiada).

Wsparcie i Utrzymanie (SLA)

Gwarantowane poziomy świadczenia usług:

- **Czas reakcji:** Maksymalnie **4 godziny** od zgłoszenia.
- **Czas naprawy:** Maksymalnie **8 godzin** w przypadku incydentu o statusie awarii krytycznej.
- **Narzędzia:** Dostawca zapewni dostęp do **portalu zgłoszeń**, umożliwiającego bieżące monitorowanie statusu prac nad błędami i potrzebami rozwojowymi.

Warunki Zakończenia Współpracy (Exit Plan)

W ramach przyszłej umowy Holcim wymaga:

- zapisu gwarantującego **bezpłatny eksport wszystkich danych** z aplikacji w ustrukturyzowanym formacie po zakończeniu współpracy, bez dodatkowych kosztów ze strony dostawcy,
- zapoznanie się i podpisanie umowy Przetwarzania danych osobowych wraz z klauzurą (w załączeniu)
- zapoznanie się i podpisanie OWDiU oraz Kodeksu etyki dla Dostawców Holcim Polska SA (w załączeniu)

W przypadku pytań proszę o kontakt

Luiza Górską - luiza.gorska@holcim.com, 502 786 404

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	20250601 Holcim Polska Klauzula informacyjna Zamawiającego - Załącznik nr _____ Umowa nr _____ (3) (2) (3) (2).docx
2.	20250801 Wzór 1 Umowa RODO Administrator HOLCIM w PL - Przetwarzający (standard Holcim) wyd 20240201_po weryfikacji IOD_2_18072025 (1) (1) (2).docx
3.	LZ2_06_01_IN001_02 Do pobierania - Ogólne Warunków Dostaw i Usług Wyd_2_20240401 (1).pdf
4.	Kodeks Etyki dla Dostawców.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Koszt jednorazowy - koszt wdrożenia		1	szt.	Inne
2.	Koszt miesięczny dla 1 pojazdu		1	szt.	Inne
3.	Koszt miesięczny dla całej floty		1	szt.	050211 - IT Software & Maintenance

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
Brak pozycji					

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie