

Numer zapytania	Z191/6/1/aktualizacja1
Tytuł zapytania	System do zarządzania flotą pojazdów (Fleet Management) dla Holcim
Kupiec prowadzący:	Zaczkowska, Ewa
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2026-04-14 19:27:52
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-03-18 15:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-04-24 15:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-04-24 12:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo w związku z licznymi pytaniami, poniżej przesyłamy aktualizację zapytania:

Aktualizacja zapytania ofertowego - System zarządzania flotą

W związku z prowadzonym postępowaniem informujemy, że oczekujemy ofert wyłącznie od dostawców posiadających **gotowy, rynkowo dostępny system** stanowiący **kompletny produkt do zarządzania flotą**, spełniający poniższe wymagania:

Wymogi ogólne

- system musi obejmować:
 - **panel webowy dla fleet managera**
 - **aplikację mobilną dla kierowców**
- integracja systemowa musi być realizowana poprzez **API (dwukierunkowa komunikacja)**
- nie dopuszcza się budowy rozwiązania od podstaw – możliwa jest jedynie konfiguracja oraz aktywacja istniejących modułów

Zakres funkcjonalności - system (panel webowy)

Wymagany zakres obejmuje m.in.:

- API / import danych:
 - kartoteki pojazdów
 - użytkowników
 - mandatów
 - kosztów
 - przydziałów pojazdów
- digitalizacja procesów flotowych
- zarządzanie serwisem
- zarządzanie i alokacja kosztów
- elektroniczne protokoły
- zarządzanie budżetem
- raporty tankowań
- dane telematyczne
- KPI flotowe
- TCO oraz koszt/km
- przechowywanie dokumentów
- raportowanie szkód
- integracja z CEPiK

- inne standardowe funkcjonalności systemów flotowych

Zakres funkcjonalności - aplikacja mobilna (kierowcy)

- zdalne przekazanie pojazdu / elektroniczne protokoły przekazania
- zgłoszenia szkód komunikacyjnych
- dostęp do regulaminów i procedur
- elektroniczne sprawdzenie stanu pojazdu
- zarządzanie pojazdami typu poolcar
- analiza stylu jazdy / szkolenia kierowców
- rozliczanie jazd prywatnych
- dostęp do informacji (np. PIN-y kart paliwowych)
- inne funkcjonalności wspierające użytkownika pojazdu

Wymagania integracyjne

- integracja dwukierunkowa z systemami:
 - SAP
 - TETA
 - systemami GPS
- integracja wyłącznie poprzez API
- zakres danych GPS:
 - stan licznika
 - lokalizacja pojazdów
 - przebiegi
 - trasy przejazdów
 - czas wykorzystania pojazdów
- częstotliwość wymiany danych: **minimum raz dziennie**
- wsparcie integracyjne:
 - kompetencje in-house
 - wsparcie zewnętrznych konsultantów

Workflow i dokumenty

Wymagane są standardowe mechanizmy:

- workflow akceptacyjne (np. rezerwacje, faktury, szkody)
- powiadomienia systemowe
- rejestry dokumentów flotowych

Protokoły zdawczo-odbiorcze:

- obowiązkowe
- realizowane cyfrowo w systemie
- integralna część procesu wydania i zwrotu pojazdu
- rozwiązania oparte wyłącznie o SMS/ankiety - niedopuszczalne jako główne

Model operacyjny floty

- model hybrydowy:
 - pojazdy przypisane na stałe
 - pojazdy typu poolcar (z pełną obsługą rezerwacji)
- obsługa poolcar:
 - realizowana przez wiele osób (np. recepcje)
 - zarządzanie centralne w systemie
- wydania/zwroty pojazdów:
 - pojazdy przypisane - przez fleet managerów (ok. 3 osoby)

System rezerwacji

- realizowany w systemie dostawcy (panel webowy)
- opcjonalna integracja z **Google Calendar**

Telematyka / GPS

- dopuszcza się:
 - integrację z obecnymi systemami (Cartrack, Flotman)
 - lub wdrożenie nowych terminali dostawcy

Wdrożenie

Oferta musi obejmować pełne wdrożenie:

- instalację
- konfigurację
- migrację danych
- szkolenia użytkowników
- przygotowanie szablonów dokumentów (np. protokołów)

Integracja HR

- wymagana integracja z aktualnym systemem **TETA**
- planowana zmiana systemu HR nie stanowi zakresu projektu

Etapowanie wdrożenia

Dopuszcza się etapowanie wyłącznie w zakresie uruchamiania modułów (nie budowy funkcjonalności):

1. **Etap 1:**
 - zarządzanie flotą
 - poolcar
 - rezerwacje
2. **Etap 2:**
 - integracje (SAP, TETA/LHIM, GPS, faktury)
3. **Etap 3:**
 - zaawansowane raportowanie

Dodatkowe informacje

- odpowiedzi na pytania oferentów będą publikowane na platformie zakupowej
- rekomendowane jest składanie ofert wyłącznie przez dostawców posiadających gotowe rozwiązania spełniające powyższe wymagania

TREŚĆ ZAPYTANIA - PIERWOTNA WERSJA

zanowni Państwo w imieniu Holcim Polska SA zapraszam Państwa do złożenia oferty na system do zarządzania flotą pojazdów.

Przedmiotem jest dostarczenie i wdrożenie systemu do zarządzania flotą (ok. 470 pojazdów) wraz z aplikacjami mobilnymi oraz integracją z systemami GPS (Cartrack/Flotman), HR (TETA) i ERP (SAP).

Zakres Funkcjonalny Systemu

Wybrany system musi zapewniać pełną obsługę floty liczącej ok. **470 pojazdów** oraz oferować następujące moduły:

- **Zarządzanie bazowe:** Ewidencja pojazdów, kosztów i dokumentów (min. 3 licencje administracyjne).
- **Mobilność:** Dedykowana aplikacja dla Fleet Managera (zarządzanie flotą z poziomu smartfona) oraz aplikacja dla 470 kierowców.
- **Moduł Pool Car:** Rezerwacja aut współdzielonych przez przeglądarkę WWW, grafik rezerwacji, elektroniczne protokoły zdawczo-odbiorcze.
- **Integracje:** Automatyczne pobieranie danych z systemów GPS (np. Cartrack, Flotman), integracja z systemem kadrowym TETA oraz finansowo-księgowym SAP (przekazywanie dokumentów kosztowych).

Wymagania IT i Technologia

System musi spełniać restrykcyjne normy działu IT Holcim:

- **Architektura:** Preferowana nowoczesna technologia **webowa** (dostęp przez przeglądarkę).
- **Baza danych:** Wsparcie dla silników **MS SQL, PostgreSQL lub MySQL**.
- **Hosting:** Rozwiązanie chmurowe (**Cloud**) lub utrzymywane w profesjonalnym **Centrum Danych**.
- **API:** Producent zobowiązany jest do dostarczenia pełnej dokumentacji technicznej aplikacji oraz dokumentacji **API i interfejsów** niezbędnych do integracji z systemami wewnętrznymi (m.in. SAP).
- **Firewall (FW):** Dostawca udostępni wszystkie niezbędne adresy IP (preferowane) lub nazwy DNS, które muszą zostać odblokowane w infrastrukturze sieciowej Holcim.

Bezpieczeństwo i Ciągłość Biznesowa

- **Polityka Backupów:** Backup musi być wykonywany minimum w cyklu **dziennym**. Raz w miesiącu dostawca dostarczy logi z backupów do IT Holcim. Raz w roku wymagane jest przeprowadzenie i udokumentowanie **testów odzysku (Disaster Recovery)** wraz z biznesowym potwierdzeniem poprawności działania danych.
- **Zarządzanie zmianą:** Producent musi dokumentować każdą zmianę w aplikacji i raz na kwartał dostarczać listę wdrożonych modyfikacji (Change Log) do IT Holcim.
- **Standardy:** Potwierdzenie stosowania polityk bezpieczeństwa minimalizujących ryzyko nieuprawnionego dostępu. Wymagane przedłożenie certyfikatu **ISO** (jeśli producent go posiada).

Wsparcie i Utrzymanie (SLA)

Gwarantowane poziomy świadczenia usług:

- **Czas reakcji:** Maksymalnie **4 godziny** od zgłoszenia.
- **Czas naprawy:** Maksymalnie **8 godzin** w przypadku incydentu o statusie awarii krytycznej.
- **Narzędzia:** Dostawca zapewni dostęp do **portalu zgłoszeń**, umożliwiającego bieżące monitorowanie statusu prac nad błędami i potrzebami rozwojowymi.

Warunki Zakończenia Współpracy (Exit Plan)

W ramach przyszłej umowy Holcim wymaga:

- zapisu gwarantującego **bezpłatny eksport wszystkich danych** z aplikacji w ustrukturyzowanym formacie po zakończeniu współpracy, bez dodatkowych kosztów ze strony dostawcy,
- zapoznanie się i podpisanie umowy Przetwarzania danych osobowych wraz z klauzurą (w załączeniu)
- zapoznanie się i podpisanie OWDiU oraz Kodeksu etyki dla Dostawców Holcim Polska SA (w załączeniu)

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	20250601 Holcim Polska Klauzula informacyjna Zamawiającego - Załącznik nr _____ Umowa nr _____ (3) (2) (3) (2).docx
2.	20250801 Wzór 1 Umowa RODO Administrator HOLCIM w PL - Przetwarzający (standard Holcim) wyd 20240201_po weryfikacji IOD_2_18072025 (1) (1) (2).docx
3.	LZ2_06_01_IN001_02 Do pobierania - Ogólne Warunków Dostaw i Usług Wyd_2_20240401 (1).pdf
4.	Kodeks Etyki dla Dostawców.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Koszt jednorazowy - koszt wdrożenia		1	szt.	Inne
2.	Koszt miesięczny dla 1 pojazdu		1	szt.	Inne
3.	Koszt miesięczny dla całej floty		1	szt.	050211 - IT Software & Maintenance

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
-----	-----------	------	-----------------------	---------------------------	----------------

Brak pozycji

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie