

Numer zapytania	Z62/6/1/aktualizacja1
Tytuł zapytania	Obsługa infolinii eBeton
Kupiec prowadzący:	Zaczkowska, Ewa
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2022-01-24 20:57:47
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2022-01-24 21:57:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2022-01-31 20:57:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2022-01-31 20:57:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Dzień dobry,

W imieniu AW Inwestycje Sp. z o.o. zapraszam Państwa do przystąpienia do przetragu na obsługę infolinii eBeton.

Cel:

obsługa połączeń przychodzących i wychodzących, w tym m in.:

- udzielenie informacji, telefoniczne przyjmowanie zamówień, rejestracja zamówień w systemie eBeton
- przygotowywanie miesięcznych raportów,

Informacje ogólne :

1. Dni kiedy będzie świadczona obsługa klientów - poniedziałek - piątek
2. Godziny pracy infolinii - godz. 7-17
3. Miesięczny wolumen połączeń. - przychodzące w sezonie wysokim 900, wychodzące 1500
4. Liczba potrzebnych stanowisk do obsługi - 4
5. Rozpoczęcie współpracy - do uzgodnienia

W przypadku pytań technicznych, uzyskania szczegółowych informacji proszę o kontakt bezpośrednio z p. Izabela Janusz, 798 927 991, izabela.janusz.ext@lafargeholcim.com

Zastrzegamy sobie prawo do odwołania zapytania bez podania przyczyny.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	TEMPLATE_VENDORS_WORD.docx
2.	Kodeks Postępowania dla Dostawców.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Obsługa infolinii eBeton		1	szt.	061109 - IT Consulting

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Podpisane : Kodeks postępowania dla Dostawców
3.	Wypełniony i podpisany : Template

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	tak
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	tak
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie